

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Leistungen und Geltungsbereich**

Die KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH bietet Koch- oder Grillveranstaltungen für Firmen und private Gruppen ab einer Teilnehmerzahl von acht Personen an. Die Veranstaltungen werden ausschließlich bei den Kunden oder in einer eigens dafür angemieteten Räumlichkeit durchgeführt. KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH ist für die Bereitstellung der Zutaten sowie der, für die Veranstaltung notwendigen technischen Ausrüstung zuständig.

Darüber hinaus bietet die KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH Online-Koch- oder Grillkurse für Firmen oder geschlossene Privatgruppen sowie Live-Stream-Kurse zu Koch- oder Grillthemen an. KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH bietet im Jahres-Abonnement Zugang zu Live-Stream-Kursen und der Mediathek. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH, nachfolgend AGB genannt.

### **2. Vertragspartner**

Der Vertrag kommt zwischen dem Besteller und der

**KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH**

**Hildesheimer Str. 558c, 30880 Laatzen**

**Tel: 05 102 / 91 66 275**

**E-Mail: [info@kochart-hannover.de](mailto:info@kochart-hannover.de)**

zustande.

### **3. Buchung einer Veranstaltung und Vertragsabschluss**

Die Buchung einer Veranstaltung erfolgt nach vorheriger Anfrage und Bestätigung durch die KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH. Die vom Kunden / Besteller und von der KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH unterschriebene Veranstaltungsvereinbarung gilt als unterschriebener Vertrag.

Eine Anzahlung von 50% der Veranstaltungssumme ist 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin nach Erhalt der Rechnung fällig.

### **4. Gutscheine**

Gutscheine können telefonisch, schriftlich, oder per E-Mail angefordert werden. Bezahlung der Gutscheine erfolgt innerhalb 10 Kalendertagen nach Rechnungsstellung.

Gutscheine für Außer-Haus-Events werden als Wertgutscheine ausgestellt und können auf ein gebuchtes Außer-Haus-Event angerechnet werden. Gutscheine haben ab Ausstellungsdatum eine Gültigkeit von 3 Jahren.

Gutscheine für das Online-Angebot können für feste Streaming-Termine oder Abonnements ausgestellt werden.

### **5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

#### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter:

**KOCH:ART – Die Koch- und Grillschule GmbH**

**Hildesheimer Str. 558C**

**30880 Laatzen**

oder

**E-Mail: [info@kochart-hannover.de](mailto:info@kochart-hannover.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir

können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren.

## **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Verbrauchers zugeschnitten sind, und zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **6a. Stornierungen von Außer-Haus-Events und Online-Team-Events**

Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Bei Absagen ab 30 Tage vor der Veranstaltung werden 50% der Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt. Bei Absagen ab 14 Tagen 100%.

### **6b. Stornierungen von Streaming-Kursen**

Absagen oder Umbuchungen, die bis zu einem Tag vor dem Koch- bzw. Grilltermin bei uns eingehen, werden berücksichtigt. Absagen oder Umbuchungen, die am Tag der Veranstaltung bei uns eingehen, können nicht berücksichtigt werden. Hier verfällt die Buchung, falls sie nicht wahrgenommen werden kann. Eine bereits geleistete Zahlung der Kursgebühr kann nicht erstattet werden. Die Bestimmungen zur Abmeldung lassen das Widerrufsrecht für Verbraucher unberührt.

## **7. Beschwerden / Streitschlichtung**

Seit 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Über diesen Link erreichen Sie die [Streitbeilegungs-Plattform](#).

## **8. Datenschutz**

Wir nehmen den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln die personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine ausführliche Darlegung ist auf der Homepage [www.kochart-hannover.de](http://www.kochart-hannover.de) unter dem Punkt *Datenschutz* zu finden.

## **9. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover.